

## Koos van den Boom (KLPD) vanaf het begin voorvechter van de samenwerking met verzekeraars



Koos van den Boom, KLPD/ Unit Hoofd Informatie

Koos van den Boom, Unit Hoofd Informatie en Korps Informatie Coördinator bij het KLPD, werkt al een kleine tien jaar samen met VbV. Op vele fronten is hij actief bij onze stichting betrokken. Zo vervult hij op dit moment een adviseursfunctie binnen het bestuur van VbV en zit hij in de Raad van Toezicht van het

LIV. Koos luistert naar wat er gezegd wordt in de markt en zoekt, binnen de mogelijkheden, naar oplossingen ter verbetering van de publiek-private samenwerking. Hoogste tijd om hem aan het woord te laten!

### Expertise

Koos: “Een deel van het werk van het KLPD richt zich op handhaving en opsporing in de vervoersstromen, op water, weg, spoor en lucht. De Unit Informatie ondersteunt dit proces met expertise op de aanpak van voertuig-, vaartuig en transportcriminaliteit.

Om expertise te kunnen leveren moet je beschikken over een aantal zaken:

- Informatiestromen, zoals de aangiften van voertuig-, vaartuig, en ladingdiefstal;
- Specifieke bronnen t.b.v. een zo breed mogelijke blik;
- Netwerk binnen de betreffende branches en partners;
- Kennis van de materie.

Zo zijn wij in het verleden bij de verzekeraars uitgekomen, op zoek naar samenwerking en nieuwe informatiemogelijkheden. Hier zit ook de toegevoegde waarde van de goede samenwerking met VbV. Doordat VbV het centrale aanspreekpunt is heeft de politie een korte route naar de verzekeraars.”

### Een terugblik op onze 10 jarige samenwerking

“Als je terugkijkt op onze samenwerkingsperiode dan zie je een groei in onze vertrouwensrelatie. Waar we elkaar in de beginjaren nog voorzichtig afstatten, zie je nu dat dit uitgegroeid is tot een relatie op basis van wederzijds vertrouwen en respect. De tijd is veranderd en je ziet dat ook de wereld om ons heen de publiek-private samenwerking accepteert. Ik ben vanaf het begin voorvechter geweest van de samenwerking met verzekeraars, we hebben een gezamenlijk belang, namelijk het beheersbaar houden van

transport-, vaar- en voertuigcriminaliteit. Ik denk dat iedereen wel begrijpt dat dit onderwerp bij de politie niet de hoogste prioriteit heeft. Het is dus zaak om het met de mogelijkheden en middelen, die wij samen hebben, zo goed mogelijk te doen. Het mooie van VbV is dat de insteek altijd oplossingsgericht is. Je ziet ook dat VbV zich gaandeweg meer positioneert als aanspreekpunt voor de hele private sector, dit is een gerechtvaardigde winst uit de samenwerking.”

### Op welk punt kunnen we een verdiepingsslag maken?

“Wij kunnen nog wel een slag maken door informatie uit alle portefeuilles meer te combineren. Een crimineel markeert zichzelf vaak door een veelheid aan foute zaken. Iemand die het met het oplichten van de verzekeraar niet zo nauw neemt zal over het algemeen ook op andere fronten andere normen en waarden hanteren. Eigenlijk loopt hij met een vlaggetje: let op mij! Maar dat zien wij niet, omdat we niet zo kijken. Stel dat VbV toegang krijgt tot alle systeemregistraties van verzekeraars. Spreek, vooraf gedefinieerd, vijf profielen af en laat die over al die gegevens gaan. Als die profielen herkend worden, dan heb je een basis voor de politie. Hier zit de meerwaarde, waardoor we de onderlinge processen beter op elkaar kunnen aansluiten en verbanden kunnen leggen.”

### Behoeft aan ontzorgen

“Op de vraag wat VbV nog meer zou kunnen betekenen voor de politie? Ik denk dat dat zit op het vlak van ontzorgen. Kijk vooral naar de praktische kant van de zaken waarin wij samenwerken. Bijvoorbeeld bij inbeslagname van vaartuigen is transport en stallen van het vaartuig vaak lastig en een mogelijke drempel voor de politie. Veel van dit soort zaken worden al door VbV gedaan, maar de snelheid van de ontwikkeling om ons heen vraagt om regelmatige bijstelling van je product. Grote organisaties zoals de politie zijn vaak wat traag en daar kan VbV dus mooi op inspelen. Een goed voorbeeld is het recente initiatief om het hele proces rondom lokvoertuigen, vaartuigen, enz. via VbV te gaan structureren. De verzekeraar is daar ook bij gebaat.”

### Tot slot

“Ons doel is om samen met de verzekeraars voertuigcriminaliteit beheersbaar te houden. Door onze samenwerking met VbV zijn de afgelopen tien jaar goede resultaten bereikt.”

## Grootschalig onderzoek naar diefstal van Volkswagen Golf

De Bovenregionale Recherche Zuid Nederland heeft een grootschalig onderzoek ingesteld naar de diefstallen van voornamelijk het merk Volkswagen Golf in de regio Zuid Nederland. Uit onderzoek blijkt dat het gaat om een criminele organisatie die de diefstallen pleegden met als doel de voertuigen te strippen voor de verkoop van onderdelen. Het onderzoek is bijna afgerond. De verdachten zijn verantwoordelijk voor bijna honderd diefstallen.

### In beslagname van diverse onderdelen van VW's

Tijdens de invallen op diverse locaties trof het Bovenregionale Recherche-team diverse onderdelen van gestolen voertuigen en nam deze in beslag. De politie verrichtte het onderzoek in samenwerking met VbV en het LIV. Waar het LIV informatie aanleverde



en politie-informatie verrijkte, zorgde VbV vanuit de verzekeraars voor aanlevering van informatie over de schade-uitkeringen die nodig zijn om de ontneming bij de verdachten te kunnen berekenen. Op het moment dat de in beslag genomen goederen door de Officier van Justitie worden vrijgegeven neemt VbV deze namens de verzekeraars in ontvangst. Waarna vervolgens de onderdelen worden verkocht aan de geselecteerde opkoper met de hoogste bieding.

### Fraudezaken op het spoor

Los van deze zaak kwamen we bij het uitwisselen van informatie ook nog drie fraudezaken op het spoor. Het VbV heeft namens de betrokken verzekeraars aangifte gedaan van deze valse diefstalclaims. Het resultaat is dat we in één zaak hebben voorkomen dat er is uitgekeerd, in een andere zaak heeft de verzekerde de uitgekeerde schade terugbetaald aan de verzekeraar. Een derde zaak loopt nog.

### Collectief regres voor 1 miljoen euro

De totale schade die door de verzekeraars is geleden ligt nu al op meer dan één miljoen euro. Het VbV heeft bij de Officier van Justitie het proces-verbaal opgevraagd om zo te kunnen beoordelen of collectief regres mogelijk is. Bovenstaand onderzoek is een goed voorbeeld van de publiek-private samenwerking waarin ketenpartners zaken beter verankeren!

## Het belang van een veilige botenstalling



Het VbV heeft in 2007 het ‘Keurmerk Veilige Botenstalling’ in het leven geroepen ter preventie van brandschade. Niels en Gerard Sentse ‘Yerseke Watersportservice’ certificeerden hun bedrijf in 2009.

### Wat bieden jullie de booteigenaar?

“Wij bieden onze doelgroep een winterstalling en jachtonderhoud van hoge kwaliteit met aandacht voor de klant en hun schepen. Zodat de booteigenaar met een gerust hart zijn boot kan stallen. Op dit moment beschikken we over ca. 4.500 m<sup>2</sup> verwarmde winterstalling, een nieuwe botenlift van 50 ton, voorzien van een vloestofdichte betonvloer en een hydraulische botenwagen.”

### Hoe veilig zijn jullie loodsen?

“Omdat alles nieuw gebouwd is, voldoet alles aan het laatste bouwbesluit en overige wettelijke eisen. Onze loodsen zijn brandveilig, want tijdens de bouwtrajecten werden hoge eisen gesteld aan brandwerendheid en beheersbaarheid bij brand. De gebouwen zijn altijd afgesloten en bewaakt, en aan de booteigenaren is een huishoudelijk reglement afgegeven, waar duidelijke richtlijnen in staan wat wel en niet mag in de loodsen.”

### Voordelen van het certificaat ‘Veilige Botenstalling’

“In 2009 hebben we het certificaat ‘Veilige Botenstalling’ ontvangen. Een traject waarbij werd bevestigd dat we wat veiligheid betreft op een hoog niveau zitten. In aanvulling op het certificaat zijn de hallen voorzien van een inbraakbeveiliging, en het buitenterrein van camerasystemen. Wat ons bedrijf betreft heeft het certificeringstraject bevestigd dat we op de juiste weg zitten en houdt het ons scherp om dit niveau te handhaven of te verbeteren.” [www.yersekegroup.nl](http://www.yersekegroup.nl)



De brug tussen publiek en privaat

# Nieuwsbrief

## Even voorstellen

Wouter Verkerk, nieuwe directeur VbV 2

## Convenant transportcriminaliteit in volle uitvoering!

 3

## Grootschalig onderzoek naar diefstal van Volkswagen Golf 6



Editie maart 2011 1

### Colofon

#### Redactie

Margreet Jansen  
Communicatie & PR

#### Redactieadres

Stichting VbV  
Postbus 21  
7300 AA Apeldoorn  
telefoon:  
055 - 527 0500  
e-mail:  
secretariaat@stichtingvbv.nl  
internet:  
[www.stichtingvbv.nl](http://www.stichtingvbv.nl)

Overname van (gedeelten van) artikelen is toegestaan. Bronvermelding wordt op prijs gesteld.

## Centrale registratie biedt meer inzicht in transportcriminaliteit

Cijfers van de Inspectie Verkeer en Waterstaat lieten vorig jaar een flinke toename van de ladingdiefstallen zien. Om meer inzicht te krijgen in de precieze omvang van het probleem en de schadelast voor verzekeraars registreert VbV sinds 1 januari 2011 alle ladingdiefstallen in het VbV-systeem. Deze gegevens worden direct beschikbaar gesteld aan het Landelijk Transport Team van het KLPD (LTT) ten behoeve van de opsporing van ladingdieven en de gestolen lading. Het LTT ondersteunt de rekercheteams van het KLPD en de regionale politie op het gebied van ladingdiefstallen.

Na een voorlichtingscampagne eind vorig jaar hebben alle transportverzekeraars toegang gekregen tot het online registratiesysteem. Hoewel niet alle verzekeraars direct vanaf de start melden, zijn in de eerste twee maanden van 2011 toch al ruim dertig ladingdiefstallen geregistreerd. Waarvan het totale schadebedrag nu al in de miljoenen loopt. De top 3 verzekeraars die het meest hebben gemeld zijn: TVM Verzekeringen, Delta Lloyd en Nationale Nederlanden. Naast de transportverzekeraars wordt ook de expertisebranche de komende maanden betrokken bij de registratie. Hierover wordt overleg gevoerd met het Nederlands Instituut voor Register Experts (NIVRE).

Het VbV is een gemeenschappelijk initiatief van alle Nederlandse schadeverzekeraars om voertuig-, vaartuig-, werkmaterieel- en transportcriminaliteit te bestrijden. Het VbV werkt daarbij nauw samen met de publieke en private partners.

## Even voorstellen

# Nieuwe directeur voor VbV



Wouter Verkerk  
Directeur VbV

Wouter Verkerk (43) is vanaf het begin van dit jaar de nieuwe directeur van VbV. Samen met het team zal hij werken aan het verder uitbouwen van de maatregelen die moeten leiden tot een daling van de snel oplopende diefstallen, preventieve maatregelen om omkatten en BPM-fraude te voorkomen en de schadelast bij transportcriminaliteit te reduceren. Hij studeerde Bedrijfskunde aan Nijenrode en de VU, begon zijn carrière bij Nutricia, was eerder regiodirecteur bij Leaseplan en wist als directeur van bereikbaarheidsmakelaar Verkeer. Advies, in nauwe samenwerking met Rijkswaterstaat, werkgevers en werknemers op grote schaal te verleiden tot - fiscaal gefaciliteerde - filealternatieven tijdens Groot Onderhoud aan Rijkssnelwegen.

## Identificatiegids Werkmaterieel

Jaarlijks wordt voor ruim 25 miljoen euro aan werkmaterieel gestolen, terwijl zestig procent binnen een straal van 250 km weer in de markt wordt gezet. Om die praktijken een halt toe te roepen, hebben BMWT (brancheorganisatie van importeurs en/of fabrikanten van bouwmachines, magazijnrichtingen, wegebouwmachines en transportmaterieel) en VbV de Identificatiegids Werkmaterieel uitgebracht.

Diefstal van werkmaterieel vormt een grote schadelast voor bedrijven, gebruikers en verzekeraars. Een onderzoek instellen naar gestolen werkmaterieel is vaak lastig, omdat

## Personeelwisseling

• Na twaalf jaar voor VbV gewerkt te hebben trad Björn van der Ven per 1 februari 2011 uit dienst. Björn maakte de overstap naar een speelgoedgroothandel.

• Jeroen Langeveld trad eind januari 2011 in dienst in de functie van projectmanager Registratie en Helpdesk. Hij is verantwoordelijk voor de aansturing van de helpdesk en de diefstalregistraties van voertuigen-, vaartuigen, werkmaterieel en transport. Om aan de wens vanuit de markt te voldoen ligt er een ambitieus plan om meer managementinformatie uit de VbV-systemen te destilleren voor zowel de verzekeraars als opsporingsdiensten.



## Geboorte

Collega Silvia Koers en haar partner Bram zijn de trotse ouders geworden van een zoon. Zijn naam is Jim en werd geboren op 22 februari 2011. Namens alle collega's gefeliciteerd en heel veel geluk gewenst!



het juiste identificatienummer niet altijd te vinden is. Met de Identificatiegids Werkmaterieel willen BMWT en VbV daar verandering in brengen. Doel van de Identificatiegids is allereerst om informatie te verschaffen over de problematiek rond diefstal van werkmaterieel. Ook wordt technische kennis verstrekt die nodig is om een (identiteits)onderzoek te kunnen instellen. Verder bevat de gids de nodige 'vak'-terminologie over werkmaterieel, om diefstal ervan meer bekendheid te kunnen geven binnen de politie.

U kunt de Identificatiegids Werkmaterieel downloaden via [www.stichtingvbv.nl](http://www.stichtingvbv.nl) of [www.bmw.nl](http://www.bmw.nl).



# Convenant transportcriminaliteit in volle uitvoering!

Jan Stam (56), is vanuit de AfdelingsCommissie Transport bestuurslid van VbV en treedt op voor het gezamenlijk belang van transportverzekeraars. Hij werkt al zo'n 34 jaar bij TVM verzekeringen en is vanwege zijn jarenlange ervaring en specifieke kennis actief betrokken bij dit dossier. Welke speerpunten uit het 2e convenant hebben verzekeraars opgepakt?



Jan Stam, Directeur Preventie en Risicobeheer bij TVM verzekeringen

agenda gezet, want als we collectief in Nederland vinden dat transportcriminaliteit een groot probleem is dan moeten ook de verzekeraars hieraan hun steentje bijdragen. Daarom zijn we met meerdere speerpunten van verzekeraars uit het convenant aan de slag gegaan: het inzichtelijk maken van de omvang van transportcriminaliteit, mede financiering certificering van beveiligde en bewaakte parkings, bevorderen publiek/private samenwerking en inrichten van interventieteams, stimuleren aangiftes en beveiliging eigen terreinen."

### Ladingdiefstalregistratie: hoe is dit collectief ingericht?

"Monitoring en cijfers zijn enorm belangrijk voor het inzichtelijk maken van de omvang van transportcriminaliteit. Het VbV heeft in een korte tijd een systeem ingericht waar men snel en eenvoudig alle voorkomende ladingdiefstallen kan melden. Met de inrichting van één centrale database krijgen we sturing en wordt het probleem inzichtelijk. Het VbV destilleert de trends. Deze opgebouwde kennis geven we, door het organiseren van workshops, weer terug aan de markt."

### Kun je merken dat de branche in beweging is?

"Verzekeraars zijn met ingang van 1 januari 2011 actief gestart met het centraal registreren van hun ladingdiefstallen. Ook het aantal gecertificeerde parkeerplaatsen in Nederland wordt dit jaar nog uitgebreid met zo'n twaalf stuks. Hiermee creëren we een veiliger klimaat voor de chauffeur en kan hij zijn kostbare lading veilig parkeren."

### Het VbV is het criminaliteitsbureau voor verzekeraars

"Belangrijk in dit hele verhaal is de rol van VbV. Het VbV is het criminaliteitsbestrijdingsbureau voor verzekeraars, daarom is het ook logisch dat de uitvoering van transportcriminaliteit hier is ondergebracht. Daarnaast ligt er nog een belangrijke taak in de verdere uitrol, uitvoering en beleidsbepaling. Het onderwerp transportcriminaliteit was voor hen nieuw, maar de mensen hebben zich hier prima in verdiept en pakken het voortvarend op. Het VbV is een goede partner om samen mee op te trekken."

### Landelijk gespecialiseerde Officier van Justitie Transportcriminaliteit

"Via de politiek is het uiteindelijk gelukt om justitie zover te krijgen, in de persoon van mr. Olav Beckers, een landelijk gespecialiseerde Officier van Justitie aan te stellen. Dit jaar moeten we ervoor zorgen dat deze functie ook na afloop van het jaar kan blijven bestaan."

*"Bij bestrijding van criminaliteit speelt concurrentie geen rol."*

### Interventieteams

"Een ander belangrijk speerpunt van verzekeraarszijde is de inrichting van een landelijk interventieteam, bestaande uit experts en onderzoekers. Kleinschalig past TVM deze aanpak al succesvol toe, maar het kan nog effectiever. We denken er met politie over na om al eerder in het traject in actie te komen. Zodat we al eerder in het dossier, in samenwerking met politie, gegevens kunnen uitwisselen. Het VbV kan hierbij een coördinerende rol spelen."

### Kennisopbouw

"We zien nu al dat je steeds meer mensen treft die goed aan de gang gaan met het bestrijden van transportcriminaliteit. Ook op hoog niveau binnen politieorganisaties zet men opdrachten uit om de samenwerking en het uitwisselen van gegevens met verzekeraars te verbeteren. De groep mensen binnen het KLPD en het Openbaar Ministerie (OM), die er druk mee zijn wordt ook op beslissingsniveau steeds groter en dat is een goede ontwikkeling in het actief bestrijden van transportcriminaliteit."

### Beslagleggen en Ontnemen

"Transportcriminaliteit mag absoluut niet lonend zijn en daarom zullen we als verzekeraars nog steviger inzetten, na veroordeling van opgepakte criminelen, om onze schade bij hen terug te vorderen. Via een civiele procedure en met ondersteuning van de gegevens van OM en politie kan dit voor ons en onze verzekerden schadelastverlagend werken en schiet de ladingdief er uiteindelijk niets mee op het moment hij wordt gepakt en veroordeeld. Met het 2e convenant in de hand zullen door de samenwerking van publieke en private partijen nog actiever worden opgetreden in de terugdringing van dit maatschappelijke probleem."



*Zeilsnijden is één van de methoden van criminelen*

foto's: TVM

## Het begin van een nieuwe uitdaging

Jan Stam treedt per 1 mei 2011 uit dienst van TVM en gaat met vervroegd pensioen. Hij heeft 34 jaar gewerkt voor TVM, waarvan hij bijna 20 jaar in bestuur en centrale directie heeft gezeten. De laatste drie jaar actief als directeur Preventie en Risicobeheer.

Jan: "Ik ben 56 jaar en realiseer me dat het een unieke kans is om op deze leeftijd te kunnen stoppen, maar ik moet aan het idee wennen dat ik een belangrijke levensfase afsluit. Ik heb al die jaren met veel plezier gewerkt bij TVM en zal zeker de contacten met relaties, kennissen, vrienden uit het netwerk gaan missen."

### Hoe ga je straks jouw vrije tijd indelen?

"Ik ben niet van plan om niets meer te doen. Ik ben al door bedrijven gevraagd voor adviesfuncties, planning is maximaal 2 à 3 dagen per week. En wie weet blijf ik nog actief in het dossier transportcriminaliteit. Dit is voor mij een goede afbouw. Voor de rest ga ik leuke dingen doen. Ik rij al jaren motor, maar mijn kilometerteller komt niet verder dan 3000 km per jaar. Hier gaat dus verandering in komen."

### Wat vindt het thuisfront ervan?

"Marga mijn vrouw heeft een eigen bedrijf en werkt nog volop, samen met mijn zoon en dochter. Maar we hebben ons wel voorgenomen om meer tijd te nemen om regelmatig een paar dagen lekker uit te gaan waaien. Ik verwacht niet dat ik me ga vervelen."