

Landelijke aanpak tegen autokraak



Roy Karg is eind 2011, vanuit de politie, benoemd tot Landelijk Coördinator Veel Voorkomende Criminaliteit gebied 'Autokraak'. Samen met de publieke en private partners is hij verantwoordelijk om autokraak landelijk aan te pakken en

binnen drie jaar tijd met 20 procent te verminderen. De aanpak van autokraak in Nederland is belangrijk, omdat autocriminaliteit het veiligheidsgevoel van de samenleving aantast, bovendien een maatschappelijke schadelast is en overlast bij de burger veroorzaakt. In het programma onderhoudt Roy actief de contacten met alle betrokken partijen en ziet hij scherp toe op de voortgang van alle activiteiten. Zijn motto hierbij is: "We kunnen en mogen het niet accepteren dat criminelen en/of rondtrekkende bendes chaos creëren en zo maar andermans bezit afnemen."

Wat is de kracht van het programma?

Roy: "De kracht zit hem in de publiek-private samenwerking. Gemeenten, Openbaar Ministerie, politie, het ministerie van Veiligheid en Justitie, burgers, de Stichting Aanpak Voertuigcriminaliteit (AVc), het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV), de ANWB en verzekeraars hebben een gezamenlijk belang om autokraak aan te pakken en het project landelijk te laten slagen. Daarnaast heeft iedere organisatie ook zijn eigen belang en communicatiemogelijkheden naar haar achterban. Daarom kunnen alle activiteiten in de keten goed op elkaar worden afgestemd en geregeld. Als Landelijke Coördinator heb ik een activiteitenplan 2012-2014, dat nauwgezet moet worden uitgevoerd. Een voorbeeld hiervan is het regelen van de communicatie met burgers. Met dat doel is er een nieuw strategisch communicatieplan in de maak. Hiervoor heb ik veelvuldig overleg met Rob Smitskamp, projectleider namens VbV en aanspreekpunt richting de verzekeraars, en met Henk Graafland van AVc voor de ontwikkelingen m.b.t. voertuigcriminaliteit. De samenwerking is uitstekend en we liggen op schema."

Welke stappen zijn er tot nu gemaakt?

"We werken gefaseerd volgens het plan van aanpak. De eerste fase in het traject was om het geboekte succes

binnen regio Utrecht te stabiliseren (aantal autokraken in 2011 t.o.v. 2006 met 49% gedaald). Op een enkele gemeente na is dit gelukt. De gemeenten die deze score niet halen, krijgen vanuit het project ondersteuning aangeboden. Op dit moment is deze aanpak naar Midden Nederland uitgebreid. We bieden de burgemeesters projectondersteuning, zowel op het gebied van preventie als repressie. De volgende fase is de landelijke uitrol."

Werkbezoek van staatssecretaris Teeven

"Op dit moment zetten we al in meerdere gemeenten in Nederland met succes lokauto's in om dieven op heterdaad te betrappen. Er is veel vraag naar de tien lokauto's die VbV namens verzekeraars beschikbaar stelt aan de politie. De geprepareerde auto's worden in meerdere politieregio's ingezet op de bekende hotspots voor diefstal van en uit auto's." Roy: "Het is mijn taak alle Eenheden van de Nationale Politie over deze mogelijkheid te informeren."

Op 7 september bezocht staatssecretaris Fred Teeven van het ministerie van Veiligheid en Justitie een demonstratie in Doorn over de aanpak van autokraak door de inzet van lokauto's. Teeven heeft hierbij nogmaals benadrukt dat hij het mogelijk wil maken dat verzekeraars collectief subrogeren in het strafrecht (direct verhalen zonder hoge juridische kosten).



Foto: Werkbezoek staatssecretaris Teeven

Landelijke uitrol

"Op 1 januari 2013 start de landelijke aanpak Autokraak met het doel om het aantal autokraken landelijk met 20 procent te verminderen in drie jaar tijd. Een belangrijke pijler is dat bestuurders van politie, gemeente en OM elkaar

enthousiasmeren voor het onderwerp en de wil hebben dit in samenhang op te pakken. Wij zorgen voor kennisdeling, analyseren van cijfers en bieden handvatten, waarbij het Utrechtse model centraal staat. Onze communicatiestrategie is gericht op het verstrekken van tools om met weinig middelen de burger voor te lichten over het risico van autokraak en over de bekende hotspots binnen de regio. Doel is om de burgers bewust te maken, zodat die zelf preventieve maatregelen nemen. Voor de zakelijke rijder zijn er veilige autokluisjes waar men waardevolle spullen in op kan bergen. Dit is belangrijk, omdat steeds meer medewerkers mobiel werken met kostbare elektronica. Het VbV beheert de certificeringsregeling van de VbV-SCM goedgekeurde autokluisjes."

"Ik zie het als een mooie taak om autokraak landelijk aan te pakken en te streven naar een veiliger Nederland."

Nationale Politie

"De Nationale Politie is met ingang van 1 januari 2013 een feit. Dit betekent dat we binnen de politie, cijfers van de Eenheden met elkaar kunnen vergelijken. Nu aanpak voertuigcriminaliteit niet de hoogste prioriteit heeft binnen de politieorganisatie, is juist dit programma autokraak van belang."

Tot slot

"Het is interessant om te zien dat we in een publiek-privaat samenwerkingsverband veel met elkaar kunnen bereiken. Ik zie het als een mooie taak om autokraak landelijk aan te pakken en te streven naar een veiliger Nederland."

VbV breidt registratie App 'bootprofiel' uit voor Android toestellen

De registratie-app 'bootprofiel', waarmee een booteigenaar alle belangrijke gegevens van de boot en/of buitenboordmotor kan vastleggen, is vanaf 1 december ook geschikt voor Android toestellen.

In samenwerking met verzekeraars, HISWA en Watersportverbond zullen wij de app en het belang van goede preventieve maatregelen onder de aandacht brengen bij de booteigenaar.

De booteigenaar kan hiermee op een eenvoudige manier alle belangrijke gegevens van zijn boot en/of buitenboordmotor registreren. En bepaalt zelf of hij de gegevens bewaart voor eigen administratie of verzendt naar een centrale database. Dit gebeurt in een beveiligde omgeving bij VbV; de gegevens worden dus niet aan derden ter beschikking gesteld



Dit biedt de booteigenaar de mogelijkheid om bij diefstal direct, door één druk op de knop, alle gegevens van zijn boot en/of buitenboordmotor door te zetten naar de VbV-helppes en toe te voegen aan de politie-aangifte. Met als doel dat de politie sneller kan starten met het opsporen van het gestolen object.

Informatie over registratie-app bootprofiel

De Registratie App is gratis te downloaden via de App Store. Kijk voor meer informatie op www.bootprofiel.nl.



De brug tussen publiek en privaat

Nieuwsbrief



Inzet van volgsystemen in strijd tegen scooterdiefstal

2



Boudewijn Hamel neemt afscheid

3



Landelijke aanpak tegen autokraak

5



VbV organiseerde workshop 'analyseren van bewust gereden schades'

Nu het economisch wat minder gaat zien we steeds vaker dat mensen bewust schade rijden om verzekeringsgeld te incasseren. Met een enorme schadelast voor maatschappij en verzekeraars tot gevolg. Maar hoe herkent een schadebehandelaar of expert deze frauduleuze schadeclaims?

Gelukkig zijn zulke fraudegevallen vaak aan de hand van het schadebeeld te herkennen. Wij organiseerden daarom samen met andere deskundigen op 12 juni een workshop te Lelystad.

Door de presentaties en live demonstraties waren de ruim 175 aanwezige specialisten van politie en uit de verzekerings-expertise- en autobranche getuige van een tiental in scene gezette aanrijdingen en brandschade.

Aan de hand van het schadebeeld gaf een ongevallenanaliste een toelichting op fraude-indicatoren en de onlogica tussen schadebeeld en toedracht, zodat deze vorm van fraude sneller wordt onderkend in het schadeafwikkelingsproces.



Het VbV bestrijdt voertuigcriminaliteit om de schadelast voor verzekeraars te reduceren.

Het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV) is een gemeenschappelijk initiatief van alle Nederlandse schadeverzekeraars om voertuig-, vaartuig-, werkmaterieel- en transportcriminaliteit te bestrijden. Het VbV werkt daarbij nauw samen met de publieke en private partners.

Bestuurssamenstelling

Per 1 juni is de heer E. Post, werkzaam als 'Senior Manager Acceptatie Zakelijk' bij Achmea, Claims Organisatie, toegetreden tot het VbV bestuur.

Het huidige VbV bestuur bestaat nu uit de heren:

<i>Voorzitter:</i>	Dhr. drs. M.K. (Martijn) Kammeijer (TVM)
<i>Penningmeester:</i>	Dhr. E. (Edwin) Post (Achmea)
<i>Bestuurslid:</i>	Dhr. drs. F. (Ferdinand) Soeteman (Verbond van Verzekeraars)
<i>Adviseurs:</i>	Dhr. J. (Koos) van den Boom (KLPD) Dhr. Z. (Zeger) Baelde RA (RDW)

Personeel

Na ruim 11 jaar voor VbV gewerkt te hebben trad Ivonne Sanders per 1 september uit dienst. Ivonne zocht een nieuwe uitdaging in haar werk en maakte de overstap naar een zorginstelling te Apeldoorn.

Inzet van volgsystemen in strijd tegen scooterdiefstal

Er wordt een nieuwe stap gezet in de aanpak van scooterdiefstal. Met de introductie van volgsystemen voor deze voertuigen hopen politie, verzekeraars en de branche de torenhoge schadelast sterk terug te dringen. Hoewel deze systemen al bijna 15 jaar worden toegepast bij auto's, is het gebruik bij bromfietsen nog beperkt. Dit komt vooral door de relatief hoge kosten. Er was grote behoefte aan een nieuw vereenvoudigd systeem dat tegen veel lagere kosten kan worden toegepast.

Het College van Deskundigen Voertuigbeveiliging van het VbV introduceert daarom per 1 november een nieuw keuringsvoorschrift, de TWo1, voor tweewieler volgsystemen. Daarbij is op een aantal punten een vereenvoudiging doorgevoerd ten opzichte van de huidige volgsystemen voor auto's.

Problematiek

In 2011 zijn er bijna 17.000 bromfietsen gestolen, waarvan er maar zo'n 4.000 zijn teruggevonden. Dat betekent een terugvindpercentage van slechts 23,5 %. Vanwege het hoge diefstalrisico bedragen de cascopremies een aanzienlijk percentage van de aanschafprijs. In de volksmond wordt al gesproken over 'onverzekeraarheid'.

De diefstal van bromfietsen en meer specifiek de scooters is al jarenlang een groot probleem. De invoering van het



kenteken voor de bromfietsen in 2005 heeft daar weinig verandering in gebracht. Alle landelijke en lokale acties om het probleem aan te pakken hebben slechts kortstondig beperkt effect gehad.

Jongste diefstaltrend is dat de goede mechanische beveiliging (ART-sloten) worden omzeild door de scooter in een busje te tillen. Vaak zijn er geen grondankers/ straatmeubilair aanwezig om de scooter aan te bevestigen.

Aanpak

Met de invoering van een effectief volgsysteem wordt verwacht dat er meer gestolen scooters worden teruggevonden en er ook meer daders worden opgepakt. Hier zal ook zeker een preventieve werking vanuit gaan!

Om problemen bij de opvolging te voorkomen wordt onderzocht of ook Buitengewoon OpsporingsAmbtenaren (BOA's) kunnen worden ingezet bij de opsporing, in die gevallen dat er onvoldoende politiecapaciteit beschikbaar is.

Boudewijn Hamel neemt afscheid



Op 13 september, de dag waarop hij 65 jaar werd, ging Boudewijn Hamel, Hoofd Techniek & Duurzaamheid bij de BOVAG met pensioen. Na 36 jaar droeg hij zijn BOVAG-pet over aan Gijs Bosman. Boudewijn is relatiemanager van het eerste uur. Hij weet wat er speelt in de markt en heeft een brede kennis van de autobranche. Samen met hem blikken we terug, maar kijken ook vooruit.

Wat was jouw rol in de publiek-private samenwerking?

"Als relatiemanager was ik voor de afdeling de spil in de samenwerking met de publieke en private partijen. Ik onderhoud onder andere de contacten met de RDW en nam deel aan het College van Deskundigen Voertuigbeveiliging. En communiceerde dit intern naar de stakeholders. De publiek-private samenwerking heb ik als zeer positief ervaren, maar is ook sterk afhankelijk van personen. Het begint bij goede communicatie waarbij het belangrijk is dat je elkaar kent, vertrouwt en informeert."

Boudewijn is sinds eind jaren negentig lid van het College van Deskundigen Voertuigbeveiliging. Hoe kijk je naar het Keurmerk en naar de rol van het College?

"Ik ben zeer enthousiast over het Keurmerk. Naar mijn mening werkt de herkenbaarheid van de keurmerksticker net zo preventief als het hebben van een alarmsysteem. Als een dief de keuze heeft, kiest hij liever voor een auto zonder sticker.

Persoonlijk vind ik dat de Afdelingscommissie Motorrijtuigen meer mag doen met de adviezen van het College. Het is belangrijk dat verzekeraars voor de acceptatie van een voertuigverzekering eerst een standpunt innemen over diefstalrisico en de meest doelmatige vorm van beveiliging. Verzekeraars zijn hier nu niet eenduidig over naar het publiek. Ze zijn te druk met elkaar de vliegen af te vangen. Beter is om over de concurrerende verhoudingen heen de collectieve belangen in de aanpak van criminaliteitsbestrijding te behartigen."

"De voorlichting over voertuigbeveiliging kan beter!

Het zou fantastisch zijn als er een web-applicatie komt waar men kan checken wat het diefstalrisico is van een bepaald merk-type voertuig met een aanbeveling voor een klasse alarmsysteem. Deze applicatie zou dan voor



Links: Boudewijn Hamel en rechts zijn opvolger Gijs Bosman

alle verzekeraars, publiek en andere belanghebbenden rechtstreeks toegankelijk moeten zijn."

Overlegvormen

"In de bestrijding van voertuigcriminaliteit zijn veel verschillende organisaties met hetzelfde bezig. Voor een gemiddelde autobedrijf is er geen touw aan vast te knopen. Er is een overkill aan informatie, maar als ze een vraag hebben over bijvoorbeeld een kloonauto weten ze niet of ze VbV, AVc of het LIV moet bellen. Ik pleit voor communicatie via een gemeenschappelijk en eenduidig kanaal."

Efficiënt vergaderen

"Als ik terugkijk dan vind ik dat overlegvormen binnen de branche effectiever en efficiënter mogen zijn. Nu zijn er veel vergaderingen waar we over dezelfde onderwerpen praten."

Gas op beveiliging scooters

"Diefstal van scooters is al jarenlang een groot probleem. Het wordt tijd om nu samen door te pakken door het Tracking en Tracing systeem (TWo1) te promoten onder alle belanghebbenden. Ook al zijn zaken nog niet helemaal klaar; gaan met die banaan."

Wat zijn je persoonlijke plannen voor de toekomst?

"Zakelijk blijf ik nog betrokken bij de APK als voorzitter van de Stichting Overlegorgaan APK. En wat mijn privéleven betreft, ik woon op een boerderij met een grote tuin: ik was al een boer maar word dan nu een 'echte'. Mijn vrouw is blij dat ik haar vanaf nu kan assisteren bij de zware klussen. Daarnaast blijft er nog genoeg tijd over om te reizen en misschien zelfs voor klassieke auto's."

Even Voorstellen



Gijs Bosman volgde in september Boudewijn Hamel op als Specialist op de afd. Techniek & Duurzaamheid. Gijs Bosman (32) werkte al drie jaar als woordvoerder bij de BOVAG. Daarvoor studeerde hij marketing en communicatie aangevuld met bedrijfskunde en marketing/ PR management. Gijs startte zijn carrière bij Pon Leusden, was nauw betrokken bij de professionalisering van het merk Skoda, werkte als projectmanager bij VW en was bij Kroymans verantwoordelijk voor de Europese PR van Cadillac en Hummer. Zijn voorliefde voor auto's komt vooral tot uiting in zijn hobby: sleutelen aan excentrieke auto's.

Welke rol zie je voor je in de publiek – private samenwerking?

"Ik zie mij zelf als bruggenbouwer. Een goede publiek-private samenwerking begint bij goede communicatie. Effectief en efficiënt vergaderen is daarbij een absoluut speerpunt. Ik heb me verdiept in de liggende dossiers en zie kansen om samen met de andere partners stevigere geasfalteerde bruggen te bouwen."

Themabijeenkomst Voertuigelektronica - ICT: een wedloop

VbV organiseert, in samenwerking met de Preventie Commissie Motorrijtuigen (PCM) op 25 oktober bij het Verbond een themabijeenkomst 'Voertuigelektronica en -ICT: een wedloop'. De elektronicawedloop is niet alleen een urgent probleem, maar ook een onderwerp waar voor verzekeraars kansen liggen om de schadelast daadwerkelijk te reduceren.

In de uitzending van Nieuwsuur van 7 augustus zagen we dat onderzoekers van de Radboud Universiteit in Nijmegen erin zijn geslaagd om de chip van de startonderbreker van tientallen verschillende automerken te kraken. Het is een bekend fenomeen, maar geeft niet helemaal het juiste beeld. Maar dit bewijst wel de elektronische wedloop.

In de themabijeenkomst brengen wij niet alleen de huidige Modus Operandi van de georganiseerde criminele bendes in beeld, maar informeren wij ook over het diefstalrisico per merk en type en het effect van beveiligingssystemen. Het doel van deze middag is om samen met de product- en risicomangers van verzekeraars te onderzoeken welke oplossingsrichtingen er zijn en welke digitale mogelijkheden benut kunnen worden om de ciminelen een stap voor te blijven. Hierdoor kunnen verzekeraars beter inspelen op de meest recente diefstaltrends en een afweging maken inzake de toe te passen polisvoorwaarden met betrekking tot VbV-SCM beveiligingsklassen.