



## Toepassing WOK Criteria

Versie 1.0, 12 mei 2009

## **Handleiding WOK criteria**

In dit document staan de criteria beschreven voor het plaatsen van de WOK indicatie. Deze criteria zijn samengesteld onder regie van het College van Deskundigen Schadevoertuigen van VbV. Deze criteria zijn opgesteld in het kader van de bedrijfsregeling 16 van het Verbond van Verzekeraars. In artikel 3 van deze bedrijfsregeling wordt naar deze criteria verwezen. Hierin staat vermeldt: "Indien de schade voldoet aan de door VbV gestelde criteria wordt voor het betreffende voertuig een indicatie "keuren" aan de RDW gemeld."

Inhoud:

1. Definitie schadevoertuig
  2. Processchema
  3. Criteria voor de WOK indicatie.
- Bijlagen: onderdeelbenamingen

### **1. Definitie schadevoertuig**

Er is sprake van een ernstig schadevoertuig als: alle gekentekende voertuigen die ten gevolge van een beschadiging, niet langer deugdelijk van bouw en inrichting zijn.

Onder een schadevoertuig wordt in ieder geval verstaan een voertuig:

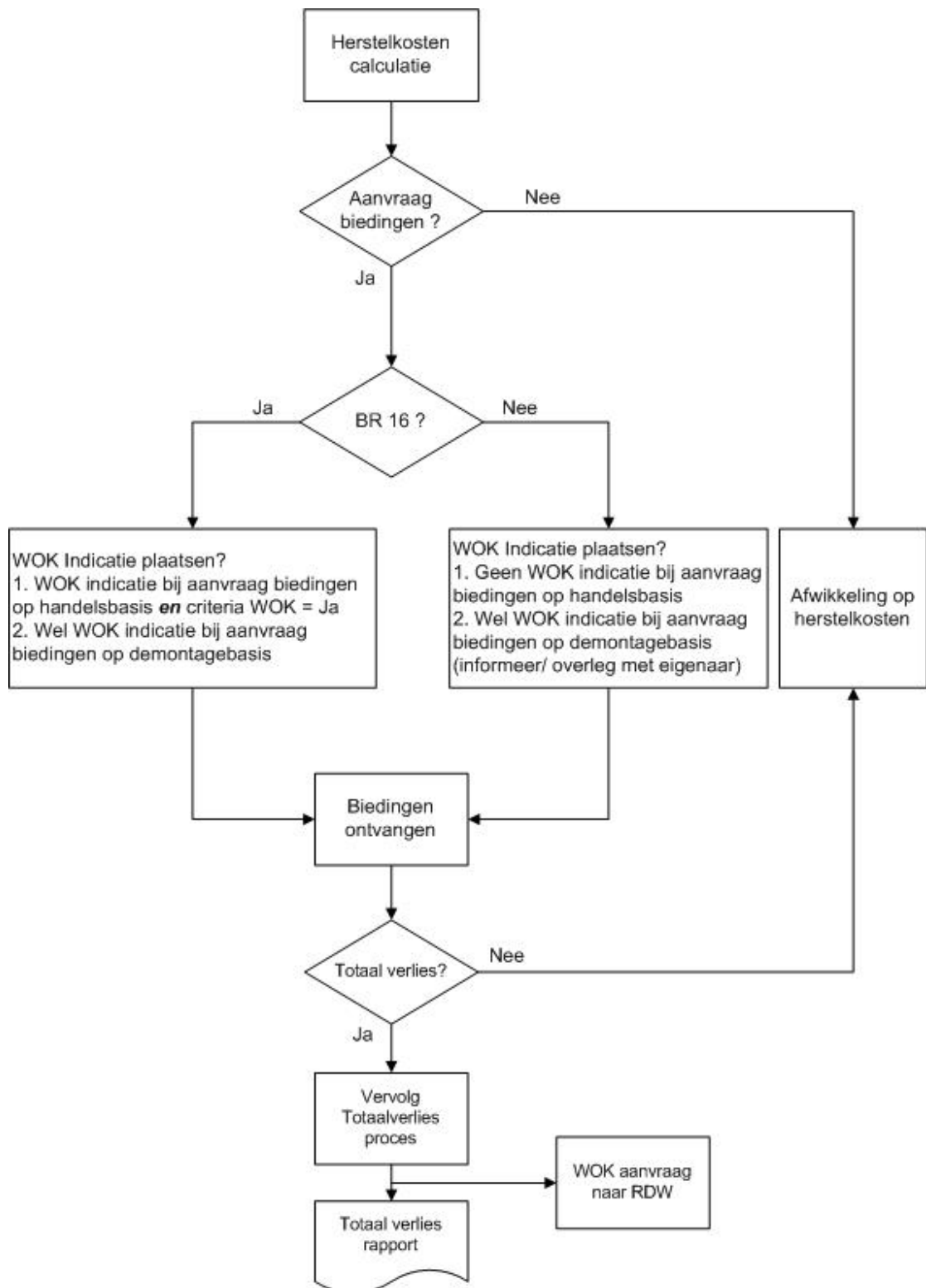
1. waarvan de dragende carrosseriedelen ernstig zijn vervormd;
2. waarvan de langsbalken van het chassis ernstig zijn vervormd;
3. waarvan één of meer deurstijlen ernstig zijn vervormd;
4. waarvan het dak is verwijderd of de deur- of raamstijlen zijn doorgeknipt;
5. waarvan één of meer wielophangingen ernstig zijn vervormd in combinatie met één van de overige punten; of;
6. met ernstige brand- of waterschade, of
7. waarvan het frame ernstig is beschadigd.

### **2. Processchema**

In het proces (zie het processchema) moet bij het indienen van de aanvraag biedingen bepaald worden of de WOK criteria van toepassing zijn.

De voorwaarden voor het plaatsen van een WOK aanvraag:

- Er moet altijd een WOK indicatie geplaatst worden als er sprake is van een aanvraag bieding op demontage.
- Er moet altijd een WOK indicatie geplaatst worden in de aanvraag biedingen als er sprake is van een ernstige brand- of waterschade.
- Daarnaast zijn er criteria opgesteld per objectsoort.



### **3. Criteria voor de WOK indicatie.**

Per objectsoort zijn de criteria voor de WOK bepaald. We maken daarbij onderscheid in de onderstaande objectsoorten:

- Personenauto en lichte bedrijfswagen
- Zware bedrijfswagen (>3.500 kg) en aanhangwagen/oplegger (C/D-E)
- Motorfiets en bromfiets
- Caravan en aanhangwagen (B-E)

#### **3.1 Criteria personenauto en lichte bedrijfswagen;**

Het bepalen van de WOK indicatie is afhankelijk van de bewerking- en de onderdeelbenaming. Er dienen minimaal drie onderdelen uit de lijst aanwezig zijn in combinatie met één van onderstaande bewerkingen.

|    |   |                                                 |
|----|---|-------------------------------------------------|
| V  | = | vernieuwen                                      |
| GV | = | gedeeltelijk vervangen                          |
| H  | = | herstellen met een arbeidstijd >40 AE           |
| GH | = | gedeeltelijk herstel met een arbeidstijd >40 AE |

De lijst met onderdeelbenamingen is opgenomen in bijlage 1.

Voor de onderdelen die betrekking hebben op de wielophanging geldt dat er tevens 2 carrosserieonderdelen, genoemd in de lijst, in de herstellkostenberekening aanwezig moeten zijn.

#### **3.2 Criteria zware bedrijfswagen en aanhangwagen(C/D-E);**

De keuringsindicatie moet geplaatst worden in combinatie met de bewerkingscode V of GV.

Er dient minimaal één onderdeel, genoemd in de lijst, in de schadecalculatie aanwezig te zijn.

De lijst met onderdeelbenamingen is opgenomen in bijlage 2.

#### **3.3 Criteria motorfiets en bromfiets;**

Voor de motorfiets en bromfiets geldt dat bij reparatie of vervanging van het frame een WOK indicatie geplaatst moet worden.

Deze indicatie geldt bij de bewerkingscode V, GV, H en GH.

#### **3.4 Criteria caravan en aanhangwagen(B-E);**

Voor de caravan en aanhangwagen(B-E) zijn onderstaande criteria van toepassing voor het plaatsen van de WOK indicatie.

Bij vervanging van één of meer van onderstaande onderdelen:

- Complete as
- Chassisbalk(en)
- Dissel
- Complete zij-, voor- en/of achterwand(en)

Deze indicatie geldt bij de bewerkingscode V.

## Bijlage 1. Onderdeelbenamingen personenauto en lichte bedrijfswagen

### **Criteria voor de WOK indicatie zijn:**

***Er dienen minimaal 3 onderdelen van de lijst beschadigd te zijn in combinatie met bewerkingscode V , GV, of H, GH > 40 AE.***

| <b>Carrosserie (Voorzijde)</b>                 |
|------------------------------------------------|
|                                                |
| <b>Onderdeelbenaming</b>                       |
| Carrosserie (compleet)                         |
| Langsdrager                                    |
| Langsdrager V-Deel                             |
| Langsdrager versterking                        |
| Traverse V                                     |
| Wielkuip V                                     |
| Wielkuipdeel                                   |
|                                                |
| <b>Carrosserie (Links / Rechts en stijlen)</b> |
|                                                |
| <b>Onderdeelbenaming</b>                       |
| A-Stijl (buiten)                               |
| B-Stijl (buiten)                               |
| C-Stijl (buiten)                               |
| Dak                                            |
| Dakstijl                                       |
| Daktraverse achter                             |
| Daktraverse midden                             |
| Daktraverse voor                               |
| Dorpel (buiten)                                |
| Dorpelversterking (binnen)                     |
| Schutbord                                      |
| Verst A-Stijl (binnen)                         |
| Verst B-Stijl (binnen)                         |
| Verst C-Stijl (binnen)                         |
| Zijwand / zijpaneel (binnen)                   |
| Zijwand / zijpaneel (buiten)                   |

| Carrosserie (Achterzijde) |
|---------------------------|
|                           |
| Onderdeelbenaming         |
| Astraverse                |
| Bodemplaat compleet       |
| Bodemplaat deel           |
| Langsdrager               |

**Criteria bij beschadiging stuurinrichting en wielophanging zijn:**

***Er dienen eveneens 2 carrosserieonderdelen uit de lijst beschadigd te zijn in combinatie met bewerkingscode V , GV, of H, GH > 40 AE.***

| Stuurinrichting / Wielophanging |
|---------------------------------|
|                                 |
| Onderdeelbenaming               |
| Aandrijfvas                     |
| Achteras                        |
| Astap                           |
| Draagarm                        |
| Fusee                           |
| Pitmanarm                       |
| Remschijf                       |
| Schokdemper                     |
| Spoorstang                      |
| Spoorstangeind                  |
| Stuurarm                        |
| Stuuras                         |
| Stuurhuis                       |
| Stuurkolom                      |
| Subframe                        |
| Veerpoot                        |
| Wielnaaf                        |

## Bijlage 2. Onderdeelbenamingen zware bedrijfswagen

**Criteria voor de WOK indicatie zijn:**

***Vervanging van onderstaande onderdelen met bewerkingscode V, GV.***

***Er dient minimaal één onderdeel in de schadecalculatie aanwezig te zijn.***

| Onderdeelbenaming                                       |
|---------------------------------------------------------|
|                                                         |
| Cabine compleet                                         |
| Chassis compleet                                        |
|                                                         |
| Carrosserie compleet (gesloten 'bestelwagen' > 3500 kg) |
| Langsdrager L                                           |
| Langsdrager R                                           |
| Vloerplaat (gesloten 'bestelwagen' > 3500 kg)           |
| Chassisdeel LV                                          |
| Chassisdeel RV                                          |
| Chassisdeel LA                                          |
| Chassisdeel RA                                          |

***Voor onderdelen van wielophanging, assen en/of stuurinrichting geldt dit in combinatie met één van bovenstaande onderdelen.***